Reisvoorwaarden

1. Reserveringen voor het gecombineerde luchthavenvervoer, dienen uiterlijk 4 dagen voor vertrek binnen te zijn. Dan bent u gegarandeerd van uw plaats. Privé vervoer kan op een kortere termijn worden aangevraagd.

2. Uw vervoerder heeft bij gecombineerd vervoer het recht, u maximaal 1 uur voor de door u opgegeven inchecktijd, af te zetten op de luchthaven.

3. Wanneer u gecombineerd vervoer heeft geboekt reist u met anderen passagiers en maakt de taxi 1 of meerdere stops gedurende de rit. Dit kan resulteren in een vroegere ophaaltijd, een langere reistijd en vroegere aankomst op de luchthaven.

4. U ontvangt na uw reservering een bevestiging, deze dient u goed te controleren. Wij gaan uit van de gegevens welke op het voucher vermeld staan. Indien er verkeerde of ontbrekende gegevens zijn, ligt de verantwoording bij de klant. Let vooral goed op de juiste aankomstdatum, wanneer u door middernacht vliegt.

5. U kunt tot uiterlijk 48 uur voor vertrek kosteloos annuleren, zonder opgaaf van reden. Bij een annulering tussen 48 uur en 12 uur voor vertrek, wordt 50% van de reissom in rekening gebracht. Bij een annulering binnen 12 uur voor vertrek, wordt de volledige reissom in rekening gebracht.

6. De betaling geschiedt altijd vooraf middels Ideal, per factuur of contant. Betalingen dienen ten aller tijde voor vertrek bij de vervoerder binnen te zijn. Boekingen via de bij ons aangesloten reisbureaus, worden direct aan het reisbureau gefactureerd. Zakelijke klanten kunnen ook per factuur, achteraf betalen. Een debiteuraccount kan tijdens kantooruren worden aangevraagd.

7. Als u een enkele terugreis boekt vanaf de luchthaven naar uw verblijfadres dan dient deze betaling vooraf aan ons per bank over gemaakt te zijn. Is deze betaling niet tijdig bij ons binnen dan zijn wij genoodzaakt deze boeking te annuleren, hiervan ontvangt u bericht.

8. U krijgt de dag voor vertrek, tussen 16:00u en 20:00u, telefonisch bericht aangaande de ophaaltijd. Wanneer de chauffeur onverhoopt, 10 minuten na de afgesproken tijd niet aanwezig is, dient u telefonisch contact op te nemen met onze centrale 013-4.555.555 Onze centrale is 24 uur per dag bereikbaar.

9. Bij grote vertragingen of wijzigingen van uw vlucht, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden aan onze centrale. Dit kan telefonisch 013-4.555.555.

10. De vervoerder is niet aansprakelijk bij plotselinge, extreme weers- en/of verkeersomstandigheden. Tevens kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoek raken en beschadigingen van en aan uw bagage.

11. Bij aankomst op Schiphol Airport, na de afhandeling van de bagage, meld u zich zo snel mogelijk bij de STA- Balie (Bij aankomsthal 4).

    Op overige luchthavens meld u zich na afhandeling van de bagage telefonisch bij onze centrale **013-4.555.555** en gaat u naar ons meetingpoint.

    Brussel Airport Kiss & Ride
    Eindhoven Airport Bij de uitgang (de taxistrook voor vergunningshouders)
    Rotterdam Airport Kiss & Ride
    Weeze Airport Bij de uitgang
    Charleroi Airport Bij de uitgang
    Düsseldorf Airport In overleg met onze centrale

    Na melden bij de STA-Balie of telefonisch bij onze centrale heeft de vervoerder maximaal 1,5 uur de tijd om u op halen. Bij privé vervoer word u direct opgehaald.
    Met vervroegde landing kunnen wij helaas geen rekening houden.

12. Wanneer u zich 90 minuten na aankomst niet heeft gemeld, beschouwen we uw reservering als vervallen. Bij oponthoud bij de bagageafhandeling of douane dient u dit aan uw vervoerder door te geven. Wanneer u 90 minuten na landing alsnog niet klaar bent voor vertrek wordt er wachtgeld gerekend van €15 per kwartier.

13. Indien uw vervoerder u later dan de eigen gestelde voorwaarden ophaalt, heeft u recht op 10% korting bij een volgende boeking.
    Klachten dienen uiterlijk 7 dagen na vertrek of na aankomst schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt te worden. U ontvangt daarop binnen 7 dagen schriftelijk een reactie.

14. Tarieven zijn gebaseerd op vervoer vanaf één adres, 1 stuk ruimbagage en 1 stuk handbagage, voor ieder extra adres of bagage geldt een toeslag.

15. Mocht u bij aankomst op de luchthaven besluiten, om bij vertragingen of calamiteiten van een andere vervoerder gebruik te maken, dan zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

16. Indien u een reservering heeft gemaakt voor vervoer van en/of naar een cruise terminal, gelden alle bovenstaande reisvoorwaarden ook. U dient zich, nadat u uw bagage terug heeft ontvangen, telefonisch te melden bij onze centrale.

Algemene reisvoorwaarden: Wij hanteren verder de algemene voorwaarden voor het vervoer van personenauto's door het Koninklijke Nederlands Vervoer gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag op 4 juni 1993. Aktenr. 164/1993